

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN IB.ECO B.V.

1. Algemeen

- a) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van producten en diensten, behoudens wijzigingen welke IB.ECO en klant uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- b) Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt
- c) Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, behoudens ingeval en voor zover deze schriftelijk door IB.ECO zijn geaccepteerd.
- d) IB.ECO heeft te allen tijde het recht deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen.

2. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Offertes / orderbevestigingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle offertes van IB.ECO vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte. In offertes c.q. orderbevestigingen van IB.ECO genoemde levertijden en andere voor door IB.ECO te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. Prijzen

- a) Onze prijzen zijn, voor zover niet anders vermeld, af fabriek. Voor bestellingen beneden een nader vastgesteld bedrag zullen vracht- en administratie kosten in rekening worden gebracht volgens de ten tijde van de uitvoering van de bestellingen daartoe bij ons geldende regeling.
- b) Onze prijscouranten en prijsvermeldingen houden geen offerte in.
- c) De kosten voor verzending onder rembours zijn steeds voor rekening van de klant. De kosten voor verzending per express komen alleen voor rekening van de klant, wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.
- d) Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen exclusief B.T.W.

5. Leveringen / leveringstermijnen

- a) Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle leveringen af fabriek. De door IB.ECO opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- b) Ingeval er vertraging van de te leveren goederen optreedt, zal IB.ECO dit aan klant schriftelijk laten weten. Oorzaken, onafhankelijk van de wil van IB.ECO , zoals staking, onderbreking of vertraging van het vervoer, kunnen de leveringstermijn opschorten of verlengen.
- c) Ingeval IB.ECO het product naar de klant op welke wijze dan ook verzendt (per post, koerier of transporteur), vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de klant.

6. Garantievoorwaarden

- a) IB.ECO garandeert dat de door haar geleverde producten conform de afgesproken samenstelling en ingrediënten zijn. In het geval dat zich een fabricagefout openbaart, heeft de klant recht op vervanging van het of de product(en).
- b) IB.ECO verwerpt alle reclamaties aangaande (verkeerd) gebruik en ontstane schades. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade.
- c) Ten aanzien van producten en/of materialen, ons toegeleverd door onder leveranciers, zijn wij niet tot enige verdere garantie gehouden dan die, welke wij van genoemde onder leveranciers hebben verkregen.

7. Betaling

- a) Leveringen binnen Nederland : Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door IB.ECO geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Exportleveringen : Alle bestellingen dienen vóór aflevering betaald te worden middels een bankoverboeking.
- c) Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.
- d) Verder is IB.ECO bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van 225,= EURO.

8. Reclames

- a) De klant heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten conform de overeenkomst zijn. Indien dit niet het geval is, dient de klant IB.ECO binnen 2 werkdagen schriftelijk te informeren. Indien de klacht niet binnen de hierboven gespecificeerde tijdslimiet is ingediend, dan verliest klant alle mogelijke aanspraken op enig geconstateerd defect.
- b) Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft IB.ECO de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde te restitueren.
- c) IB.ECO behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van klant (anders dan die van IB.ECO) is beschadigd.

9. Aansprakelijkheid

Behoudens algemeen geldende rechtsregels van openbare orde geldt de voldoening aan onze garantie als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding uitgesloten.

IB.ECO wijst alle verantwoordelijkheid af ingeval van ongeval of schade, veroorzaakt door welke oorzaak ook.

10. Overmacht

In geval van overmacht en - of onvoorziene omstandigheden ten gevolgen waarvan IB.ECO de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan na komen, zal IB.ECO het recht hebben de overeenkomst te annuleren, respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren of de uitvoering op te schorten, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interest kan doen gelden.

11. Eigendomsvoorbehoud

- a) Alle geleverde goederen blijven de uitsluitende eigendom van IB.ECO totdat de volledige betalingen ontvangen zijn en kunnen in geval van niet betaling worden teruggevorderd door IB.ECO .
- b) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht IB.ECO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van IB.ECO is het Nederlands recht van toepassing. Alle uit of in verband met de Algemene Leveringsvoorwaarden of de overeenkomst ontstane geschillen worden definitief beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht – overminderd het recht van IB.ECO om de klant op het domicilie van laatstgenoemde voor de bevoegde rechter te dagen – of, naar keuze van IB.ECO , worden ter beslechting voorgelegd aan drie arbiters overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut, onder uitsluiting van een mogelijkheid van bindend advies zoals in genoemde regels vermeld.

Onze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht, Nederland